

# TouchMonitor TM3

Firmware Update Manual  

**RTW**

# Firmware Update Manual

# TouchMonitor TM3

---

- TM3
- TM3-6CH
- TM3-3G
- TM3 Smart
- TM3-3G Smart

© 2019 | RTW GmbH & Co.KG  
Am Wassermann 25 | 50829 Köln | Germany  
Phone +49 221. 70 913-0 | Fax +49 221. 70 913-32  
[www.rtw.com](http://www.rtw.com) | [rtw@rtw.com](mailto:rtw@rtw.com)



RTW - Eyes on Your Audio: RTW - TM3 Smart

https://www.rtw.com/de/support/manuals/software-downloads/audio-monitor/tm3-smart.html

RTW EYES ON YOUR AUDIO

Produkte Sales Support Shop Blog

Support

- Manuals & Software
- Datenblätter & Broschüren
- Kontakt
- Was ist eigentlich ...
- Produkt-Archiv

### Manuals & Software TM3 Smart

Im Bereich **Downloads TM3 Smart** weiter unten finden Sie die Zusammenstellung der verfügbaren Unterlagen des **aktuellen** Produktes zum Download.

Über **Weitere Produktwahl** können Sie Ihre Auswahl ändern und gelangen schnell zu den Unterlagen weiterer Produkte und auch ins Archiv.

#### Weitere Produktwahl

- Audio-Monitore
- PC-Software
- Archiv

**Download vermisst?**

Sollten Sie Informationen in unserem Download-Bereich vermissen, kontaktieren Sie bitte unseren Vertrieb. Unsere Mitarbeiter helfen Ihnen gerne weiter.

Für Deutschland, Österreich und Schweiz steht Ihnen unser

# TouchMonitor TM3

Firmware-Update-Anleitung 

## Firmware-Update-Anleitung

für

### RTW TouchMonitor TM3 Serie

- TM3
- TM3-6CH | TM3 Smart
- TM3-3G | TM3-3G Smart

Manual-Version: 1.5

Erstellt: 19.03.2019

Software-Version: 5.00 und höher | 02/2019

© **RTW** 2019 | Technische Änderungen vorbehalten!

RTW GmbH & Co.KG | Am Wassermann 25 | 50829 Köln | Germany

Fon +49 221. 70 913-0 | Fax +49 221. 70 913-32

[www.rtw.com](http://www.rtw.com) | [rtw@rtw.com](mailto:rtw@rtw.com)

WEEE-Reg.-Nr.: DE 90666819

Kategorie: 9

Geräteart: Diese Geräte erfüllen als Überwachungs- und Kontrollinstrumente in der Kategorie 9, Anhang 1B, die Vorschriften des Elektro- und Elektronikgesetzes vom 16. März 2005 und der RoHS-Directive 2002/95/EC.



### Hinweise:

- Die Abbildungen geben den Stand bei Veröffentlichung der Bedienungsanleitung wider. Sie dienen der Illustration des Beschriebenen. Trotzdem können sie von der Darstellung auf Ihrem Gerät abweichen.
- Diese Bedienungsanleitung, verfügbare Firmware-Updates und den Deviser DC1 zur Personalisierung finden Sie unter „Audio-Monitore“/ „<Name Ihres Gerätes>“ im Download-Bereich auf unserer Web-Seite: <https://www.rtw.com/de/support/manuals-software.html>.

## 2 | Firmware-Update

Um Ihren TouchMonitor TM3 stets auf dem neuesten Stand zu halten, sollten Sie in regelmäßigen Abständen die System-Software aktualisieren. Beachten Sie, dass immer nur die Optionen und Lizenzen im Gerät zur Verfügung stehen, die zum Zeitpunkt der Veröffentlichung der installierten Firmware-Version erhältlich waren. Firmware-Updates (und auch die Konfigurations-Software Devicer DC1) erhalten Sie im Download-Bereich der RTW-Webseite.



**HINWEIS** - Stellen Sie bei der Verwendung des Devicer DC1 sicher, dass Firmware und Devicer jeweils auf dem aktuellsten Stand sind. Falls erforderlich führen Sie neben dem Firmware-Update auch ein Update der Devicer-Software durch und starten Sie den TM3 zweimal neu.

Das Firmware-Update ist denkbar einfach durchzuführen: Der TM3 wird wie ein USB-Laufwerk an den Computer angeschlossen und die in der gepackten Download-Datei enthaltene Update-Datei direkt auf dem TM3 gespeichert. Nach ordnungsgemäßer Abmeldung vom Computer-System ist nur noch der zweimalige Neustart des TM3 erforderlich.

In den folgenden Abschnitten ist das Update im Detail für die Betriebssysteme Windows® und Mac OS X® beschrieben.



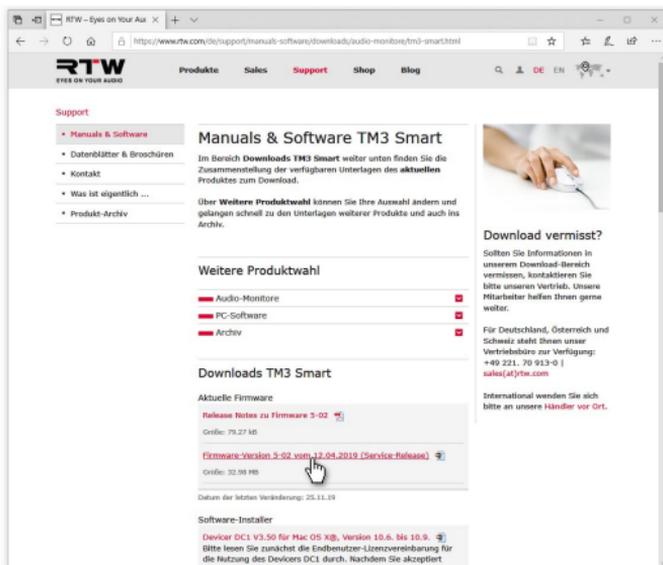
### **Gehen Sie wie folgt vor, wenn Sie ein Firmware-Update durchführen:**

1. Schließen Sie den betriebsbereiten TM3 mittels eines handelsüblichen USB-Interface-Kabels (A auf Mini-B) an den Computer an. Das Computer-System erkennt den TM3 als Laufwerk **RTW-TM3**.
2. Klicken Sie im Download-Bereich der RTW-Webseite (<https://www.rtw.com/de/support/manuals-software.html>) unter Audio-Monitore auf die Option, die Ihrem TM3 entspricht.
3. Benutzen Sie auf Ihrem Computer ein Windows®-Betriebssystem, folgen Sie den Schritten 4 bis 8.  
Benutzen Sie auf Ihrem Computer ein Mac OS X®-Betriebssystem, folgen Sie den Schritten 9 bis 13.

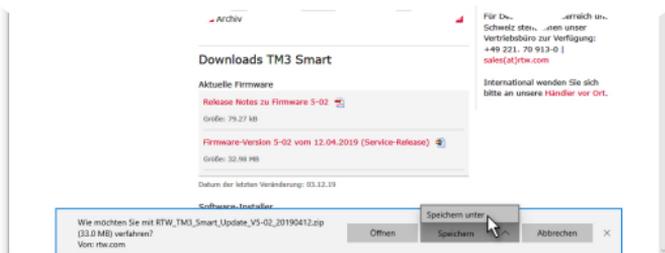
## Windows®

Das Vorgehen bei Windows®-Systemen zeigen wir anhand des Browsers Microsoft Edge und einem TM3 Smart.

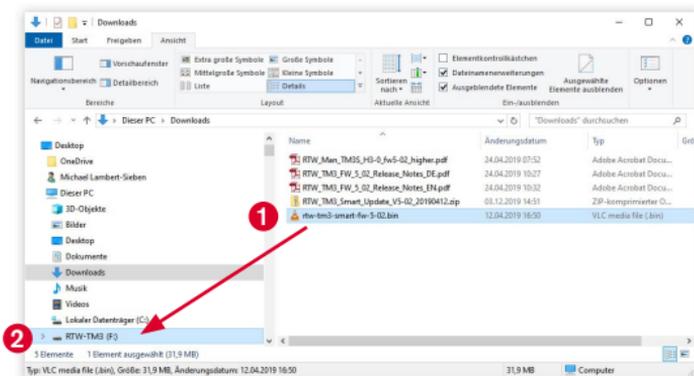
4. Klicken Sie auf den Link zum Update-Paket (**Firmware-Version n-nn vom <Datum>**, n-n: Version). Das Dialog-Feld für den Download öffnet sich.



- Klicken Sie auf das Dreieck neben Speichern und klicken Sie dann auf die Schaltfläche **Speichern unter**.



- Wählen Sie im Dialog-Feld **Speichern unter** den Speicherort für die ZIP-Datei aus und klicken Sie auf **Speichern**. Wenn der Vorgang abgeschlossen ist, kann das Dialogfeld am unteren Rand ohne weitere Aktion geschlossen werden.
- Entpacken Sie die ZIP-Datei und kopieren Sie die Datei **rtw-<Name>-fw-n-n.bin** (n-n: Version) (1) in das Hauptverzeichnis des Laufwerks **RTW-TM3** (2). Die Firmware-Update-Datei wird jetzt auf den TM3 gespeichert.



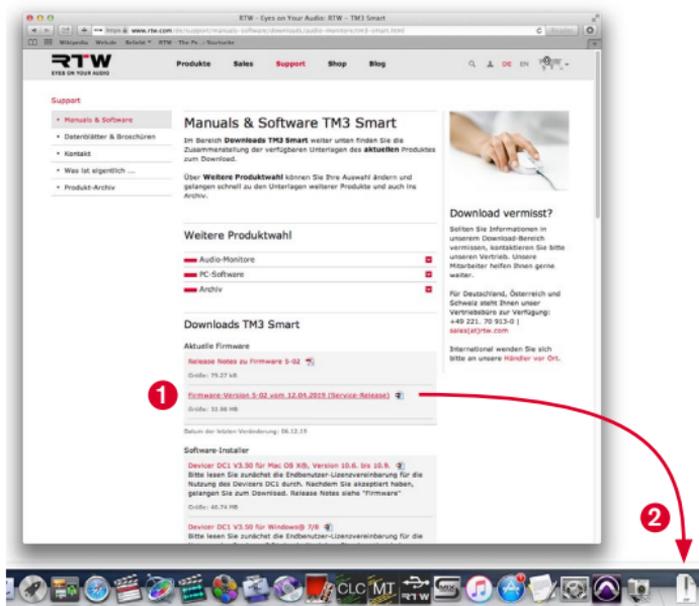
- Fahren Sie mit Schritt 14 fort.



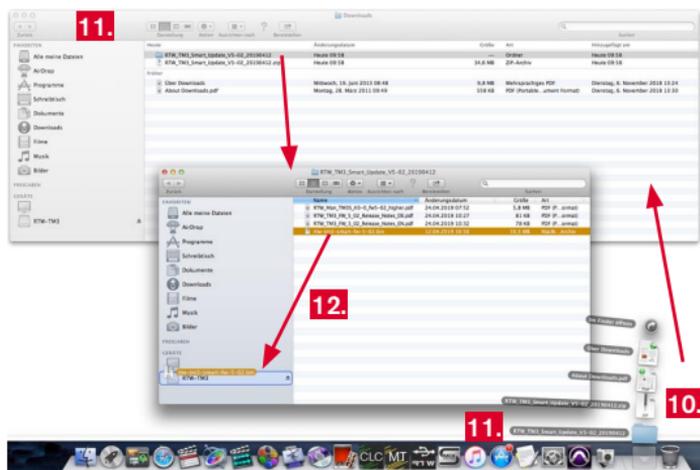
## Mac OS X®

Das Vorgehen bei Mac OS X®-Systemen zeigen wir anhand des Browsers Safari und einem TM3 Smart.

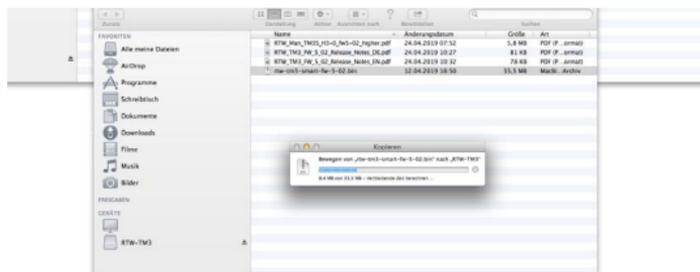
9. Klicken Sie auf den Link zum Update-Paket (**Firmware-Version n-nn vom <Datum>**, n-nn: Version) (1). Das Betriebssystem lädt die Datei sofort in den **Downloads**-Stapel im Dock (2).



- Klicken Sie im Dock auf den Downloads-Stapel und dann auf die ZIP-Datei. Die ZIP-Datei wird entpackt und ein neuer Ordner mit den enthaltenen Dateien angelegt.
- Klicken Sie im Dock auf diesen Ordner und öffnen Sie ihn.



- Kopieren Sie die Update-Datei **rtw-<Name>-fw-n-nn.bin** (n-nn: Version) in das Hauptverzeichnis des Laufwerks **RTW-TM3**. Die Firmware-Update-Datei wird jetzt auf den TM3 gespeichert.



- Fahren Sie mit Schritt 14 fort.



14. Melden Sie nach erfolgtem Kopieren und Speichern den TM3 wie ein USB-Laufwerk ordnungsgemäß vom Computer-System ab! Ziehen Sie erst dann das USB-Kabel vom Computer oder vom TM3 ab!



**ACHTUNG!** - Die Abmeldung vom Computer ist erforderlich, um eine Beschädigung der kopierten Datei zu vermeiden!

15. Trennen Sie den TM3 von der Spannungsversorgung.
16. Schließen Sie nach ein paar Sekunden die Spannungsversorgung wieder an.
17. Der TM3 startet und führt jetzt automatisch das Update durch. Der Startvorgang kann daher etwas länger dauern als üblich.
18. Ist der TM3 wieder im Normalbetrieb, führen Sie manuell einen weiteren Neustart durch, damit beim Betrieb mit dem Device DC1 die korrekten Daten übertragen werden. Danach ist das Update abgeschlossen und das Gerät betriebsbereit.



**HINWEIS** - Wurde der Download auf den TM3 unterbrochen, die unvollständige Datei aus dem Laufwerk entfernt und in den Papierkorb des Betriebssystems gelegt, kann es bei Mac OS X® vorkommen, dass beim erneuten Aufspielen der Update-Datei eine Fehlermeldung wegen nicht genügendem Speicherplatz erscheint.

Melden Sie in einem solchen Fall den TM3 ordnungsgemäß vom System ab, trennen Sie die USB-Verbindung und leeren Sie den Papierkorb. Danach sollte das Speichern der Update-Datei auf den TM3 wieder problemlos funktionieren.

---

Windows und Microsoft Edge sind registrierte Warenzeichen oder Warenzeichen der Microsoft Corporation in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern.  
Mac OS X und Safari sind Warenzeichen der Apple Inc., registriert in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern.

© 03/2019 | Technische Änderungen vorbehalten.

RTW GmbH & Co. KG  
Am Wassermann 25 | 50829 Köln | Germany  
Phone: +49 221. 70 913-0 | Fax: +49 221. 70 913-32  
Internet: [www.rtw.com](http://www.rtw.com) | E-Mail: [rtw@rtw.com](mailto:rtw@rtw.com)

**RTW**



RTW - Eyes on Your Audio: RTW - TM3 Smart

RTW EYES ON YOUR AUDIO

Products Sales **Support** Shop Blog

Support

- Manuals & Software
- Data Sheets & Brochures
- Contact Us
- What actually is ...
- Product archive

### Manuals & Software TM3 Smart

The **Downloads TM3 Smart** section below offers the available documents of the product for download.

Please use the **Further Product Choice** lists to change your selection and to find the documents of other current products or to enter the archive.

#### Further Product Choice

- Audio Monitors
- Software for PC and MAC
- Archive

#### Missing download?

Should you miss some information in our download area, please contact our sales team.

For Germany, Austria, and Switzerland please contact our sales office:  
+49 221 70 913-0 | [sales@rtw.com](mailto:sales@rtw.com)

# TouchMonitor TM3

Firmware Update Manual 

## Firmware Update Manual

for

### RTW TouchMonitor TM3 Series

- TM3
- TM3-6CH | TM3 Smart
- TM3-3G | TM3-3G Smart

Manual version: 1.5

Issued: March 19<sup>th</sup>, 2019

Software version: 5.00 and higher | 02/2019

© **RTW** 2019 | Technical changes without prior notice!  
RTW GmbH & Co. KG | Am Wassermann 25 | 50829 Köln | Germany  
Fon +49 221. 70 913-0 | Fax +49 221. 70 913-32  
[www.rtw.com](http://www.rtw.com) | [rtw@rtw.com](mailto:rtw@rtw.com)

WEEE Reg.-no.: DE 90666819

Category: 9

Device type: These instruments comply with and fall under category 9 Monitoring and control equipment of Annex 1B of the RoHS-Directive 2002/95/EC.



#### Notes:

- The information contained in this manual was correct at the time of printing, however due to our policy of continuous improvement, actual product displays may differ slightly from those shown here.
- This manual, available firmware updates, and Devicer DC1 for personalizing can be found under Audio Monitors/<name of your unit> in the download area of our web site: <https://www.rtw.com/en/support/manuals-software.html>.

## 2 | Firmware Update

If you want to keep your TM3 up to date, periodic maintenance of the system software is necessary, because you only will find options and licences that were already available at the release date of the software version installed on the unit. Firmware updates (and Devicer DC 1 configuration software, too) are available at the member area of RTW's web site or from your sales partner.



**NOTE** - If using Devicer DC 1 configuration software, please make sure, that Devicer software and TM3 firmware both are up-to-date. If necessary, please also proceed a Devicer update beside the firmware update. Then restart TM3 twice.

The firmware update couldn't be simpler to operate: The TM3 is connected to a computer just like an USB drive. the update file will directly be stored on the TM3. After the correct unmounting form the computer system, TM3 only needs to be restarted twice.

In the following paragraphs the update is described in detail for the operating systems Windows® and Mac OS X®.



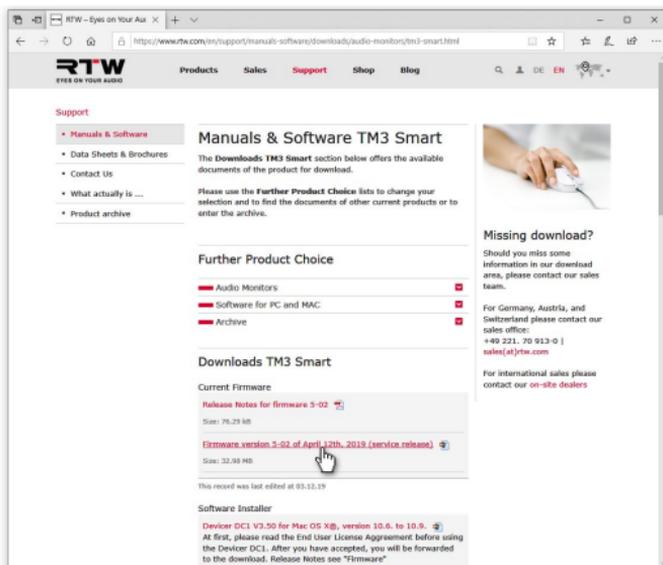
**If you want to update your firmware, please proceed as follows:**

1. Connect the TM3 to a computer using a standard USB interface cable (A to Mini-B). The computer system detects TM3 as drive **RTW-TM3**.
2. Enter the download area of RTW's web site (<https://www.rtw.com/en/support/manuals-software.html>), access **Audio Monitors** section and click the option corresponding to your TM3 unit.
3. If your computer runs with a Windows® operating system, please continue with steps 4 to 8.  
If your computer runs with a Mac OS X® operating system, please continue with steps 9 to 13.

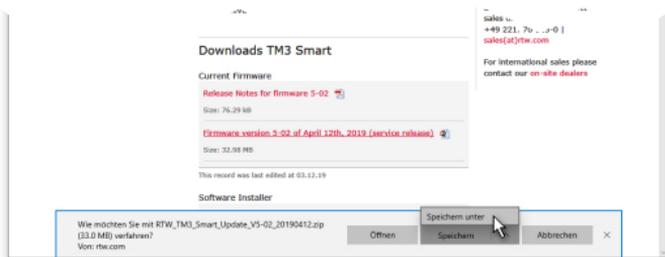
## Windows®

We demonstrate the procedure on Windows® systems with internet browser Microsoft Edge and a TM3 Smart.

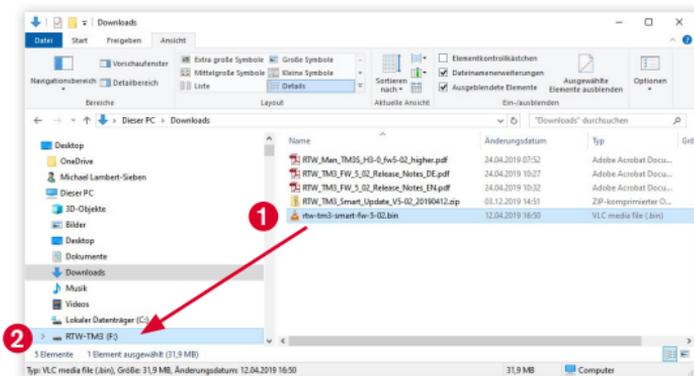
- Click the link to the update package (**Firmware version n-nn of <date>**, n-n: Version). The lower dialog box for the download opens.



5. Click the **triangle** beside the save button, then click **Save as**.



6. Select drive **RTW-TM3** in the **Save As** dialog box (1) and click **Save** (2).
7. The firmware update file will be stored to TM3. When the lower dialog field indicates the finish of the download, it can be closed without further actions.



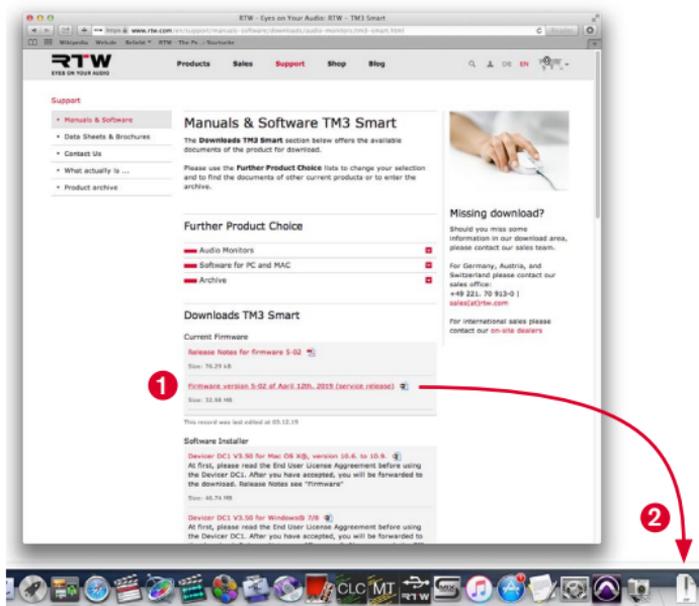
8. Continue with step 14.



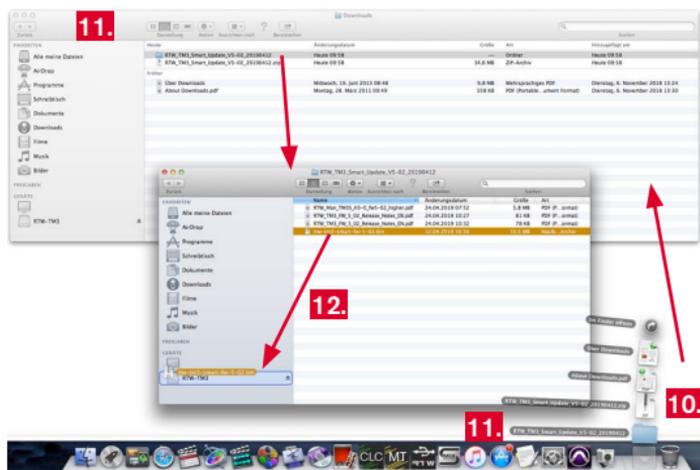
## Mac OS X®

We demonstrate the procedure on Mac OS X® systems with internet browser Safari and a TM3 Smart.

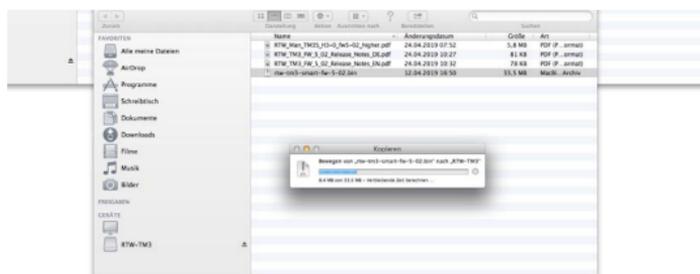
- Click the link to the update package (**Firmware version n-nn of <date>**, n-nn: version) (1). The operating system immediately downloads the file to the **Downloads** batch in the dock (2).



- In the dock, click the **Downloads** batch and then the ZIP file. The ZIP file will be unpacked and a new folder with the included files will be created.
- In the dock, click this new folder to open it.



- Copy the update file **rtw-<name>-fw-n-nn.bin** (n-nn: version) into the root directory of the **RTW-TM3** drive. The update file will be stored to the TM3 unit.



- Continue with step 14.



14. When copying and storing is finished, **correctly unmount** the TM3 like an USB drive from the computer system! **Not till then** remove the USB cable from your computer or from TM3!



**ATTENTION! - Unmounting** from the computer system shall be performed to avoid damage of the copied update file!

15. Disconnect the power supply from TM3.
16. Wait some seconds. Then reconnect the power supply.
17. TM3 reboots and automatically executes the update. Therefore the start-up sequence takes a little longer than usual.
18. When TM3 is back in normal operation mode, please restart it again to assure that the Device DC1 gets the correct data. Then the update is finished. TM3 is ready for use with the new firmware.



**NOTE** - If the download to TM3 has been interrupted and if the incomplete file has been moved from RTW-TM3 to the recycle bin, an error message about not enough memory space may be displayed on Mac OS X® operating systems while trying again to save the update file to TM3.

In this case correctly unmount the TM3 from the computer system, disconnect the USB cable and then empty the recycle bin. After this, the update file may completely be stored to TM3.

---

Windows and Microsoft Edge are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Mac OS X and Safari are trademarks of Apple Inc., registered in the U. S. and other countries.

© 03/2019 | Technical changes without prior notice.

RTW GmbH & Co. KG  
Am Wassermann 25 | 50829 Koeln | Germany  
Phone: +49 221. 70 913-0 | Fax: +49 221. 70 913-32  
Internet: [www.rtw.com](http://www.rtw.com) | E-Mail: [rtw@rtw.com](mailto:rtw@rtw.com)

**RTW**